



PB&J
FAMILY SERVICES

PB&J Family Services, Inc. Declaración de Derechos del Cliente

PB&J Family Services, Inc. cree que nuestras familias tienen el derecho de vivir juntos de una manera en que se puedan asegurar el desarrollo y el potencial emocional del niño/a, y la armonía para cada miembro de la familia.

Creemos que nuestras familias tienen derecho de ser respetados.

Creemos que nuestros niños y niñas tienen el derecho de tener oportunidades educativas propias, sin ser perjudicados o reducir sus expectativas.

Creemos en los derechos de nuestros clientes de tener consejo legal que les pueda ayudar a proteger sus derechos. Los empleados de PB&J le ayudaran a esos clientes que buscan/necesitan consejo legal a través de protección y servicios de abogado, ayuda legal, o otros sistemas legales existentes.

Reconocemos la responsabilidad de nuestro centro de proporcionar la misma oportunidad disponibilidad la calidad de servicios para todos, sin tener en cuenta la etnicidad, la raza, color de piel, la origen de nacional, la clase socio económico, sexo, identidad de género, o invalidez.

Preservaremos la dignidad y la seguridad de la persona del o los clientes a quienes prestamos servicios mientras que están participando en una actividad del programa.

Reconocemos nuestras responsabilidades de ser concientes y de responder a las necesidades de la comunidad.

Creemos que se debe informar de otros servicios públicos y privados de emergencia, de abogados, de apoyo, educativos, y otros servicios sociales en nuestra comunidad para que nuestras familias puedan utilizarlos.

Estamos de acuerdo con el derecho a que cada cliente tenga un Plan Individual de Servicio, y que tenga un equipo de servicio que pueda satisfacer mejor las necesidades individuales de cada familia.

He leído y comprendo la Declaración de Derechos del Cliente.

Para aprender más acerca de nuestra declaración de derechos, o para reportar una queja por favor contacte PB&J Family Services Inc. 505-877-7060.